

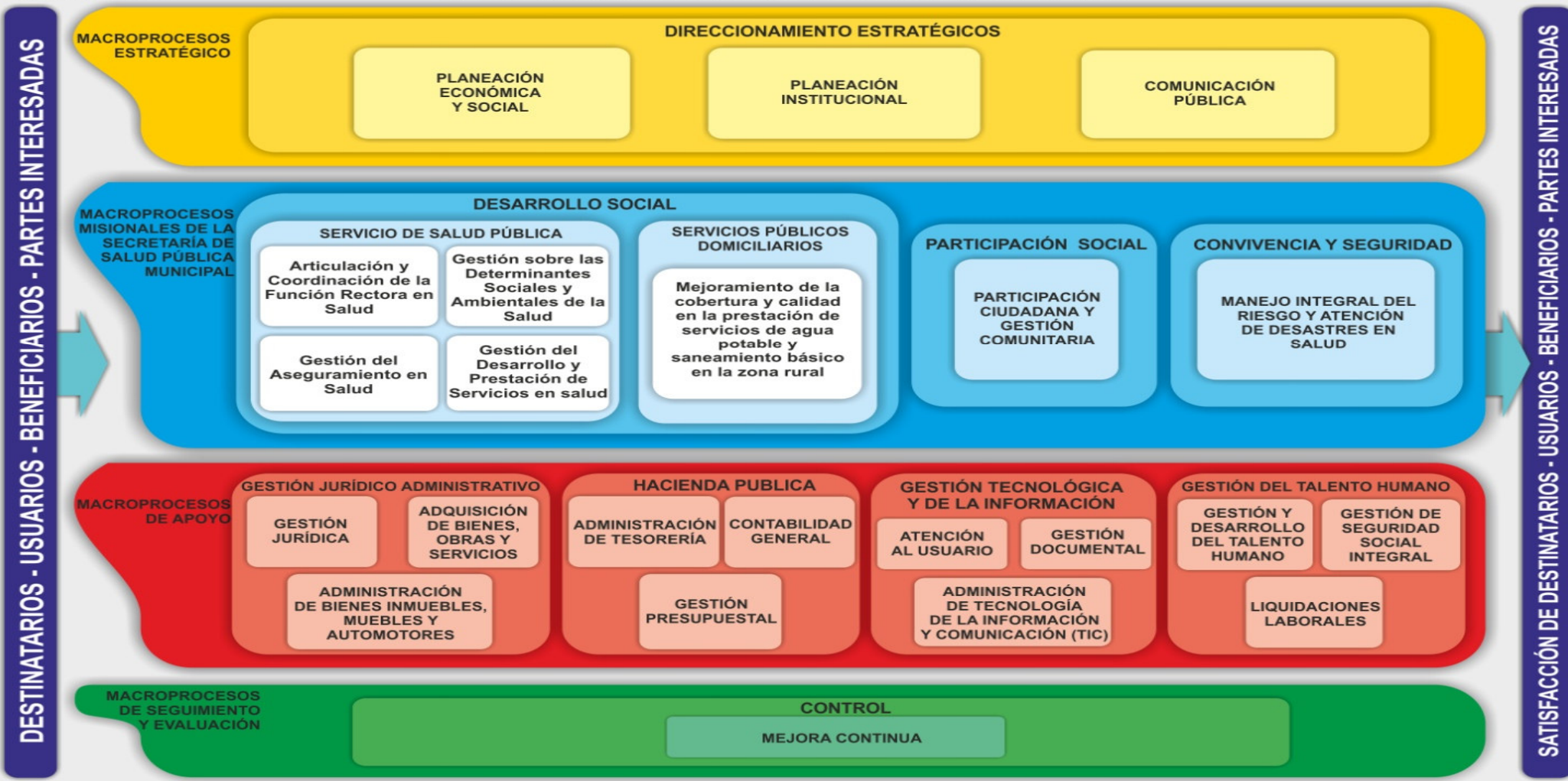


ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

# ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

## MAPA DE MACROPROCESOS

### SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA MUNICIPAL





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

# MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD EN LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA MUNICIPAL

NIVELES SUPERIORES DE CALIDAD

ENTRADAS

REQUERIMIENTOS LEGALES Y DE LOS USUARIOS

ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN

NORMA DE CALIDAD

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICOS

PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

COMUNICACIÓN PÚBLICA

MACROPROCESOS MISIONALES DE LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA MUNICIPAL

DESARROLLO SOCIAL

SERVICIO DE SALUD PÚBLICA

Articulación y Coordinación de la Función Rectora en Salud

Gestión sobre las Determinantes Sociales y Ambientales de la Salud

Gestión del Aseguramiento en Salud

Gestión del Desarrollo y Prestación de Servicios en Salud

SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Mejoramiento de la cobertura y calidad en la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en la zona rural

PARTICIPACIÓN SOCIAL

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN COMUNITARIA

CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

MANEJO INTEGRAL DEL RIESGO Y ATENCIÓN DE DESASTRES EN SALUD

MACROPROCESOS DE APOYO

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVO

GESTIÓN JURÍDICA

ADMINISTRACIÓN DE BIENES INMUEBLES, MUEBLES Y AUTOMOTORES

ADQUISICIÓN DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS

HACIENDA PÚBLICA

ADMINISTRACIÓN DE TESORERÍA

CONTABILIDAD GENERAL

GESTIÓN PRESUPUESTAL

GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN

ATENCIÓN AL USUARIO

GESTIÓN DOCUMENTAL

ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

GESTIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL

LIQUIDACIONES LABORALES

MACROPROCESOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

CONTROL

MEJORA CONTINUA

CULTURA Y ÉTICA ORGANIZACIONAL

SALIDAS

POSICIONAMIENTO COMO AUTORIDAD SANITARIA

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y PARTES INTERESADAS

MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE SALUD DE LA POBLACIÓN